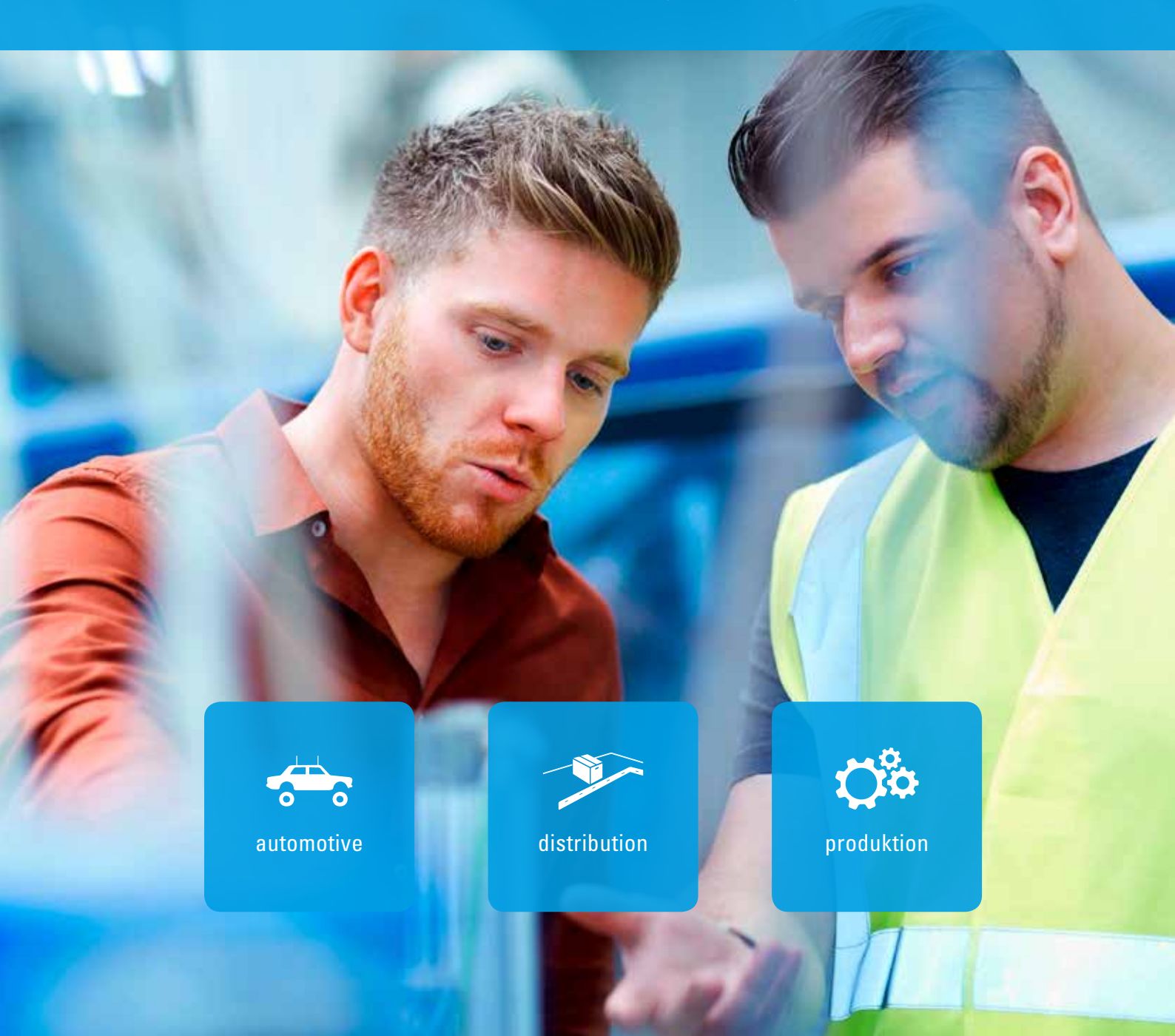


... die mit dem plus

Service-Leistungen

Von Experten für Experten – After Sales Portfolio



automotive



distribution



produktion



Lösungen + Systeme + Komponenten

Das plus an Erfahrung

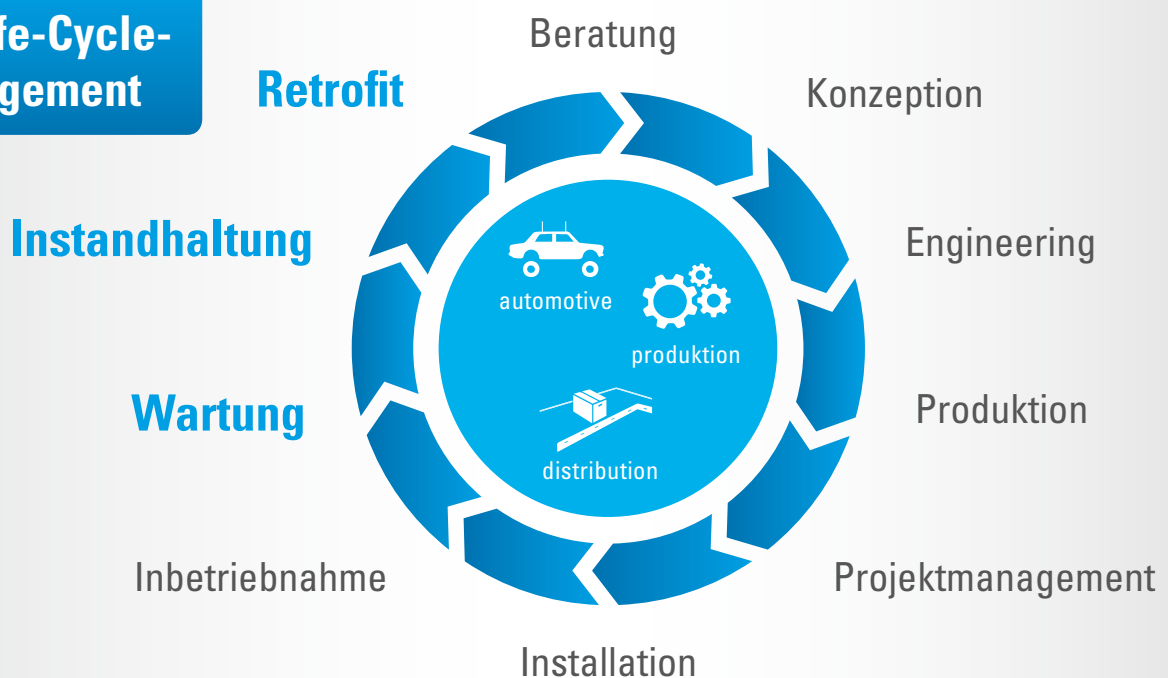
Seit mehr als 50 Jahren ist die Wegener + Stapel Fördertechnik GmbH zuverlässiger Partner der Industrie. Insbesondere in den Bereichen Automotive, Distribution und Produktion sorgen unsere Systeme und Lösungen für effiziente Logistikprozesse.

*Qualität und Service
sind die Basis für eine
effiziente Logistik.*

*Manfred W. Schleicher,
geschäftsführender Gesellschafter*



W+S Life-Cycle- Management

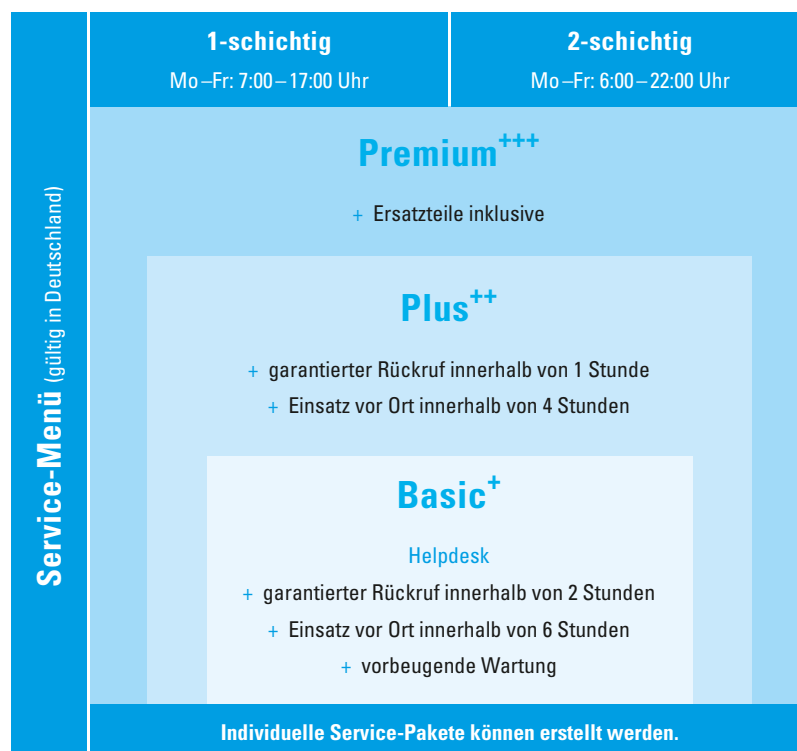




Service

... mit dem **plus** für mehr System-Verfügbarkeit

Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, sorgen wir mit dem **W+S Life-Cycle-Management** für nachhaltig hohe Systemverfügbarkeit Ihrer Intralogistik.





Unsere Standard-Bausteine

In der Summe mehr als ein plus

Mit den Service-Bausteinen von Wegener + Stapel erhalten Sie eine möglichst effiziente und nachhaltige Systemverfügbarkeit. Nutzen Sie unsere Erfahrung zu Ihrem Vorteil!

Helpdesk

- Kompetente Ansprechpartner für Mechanik-, Elektro- und Software-Unterstützung
- Remote Access zur schnellen Fehlerbehebung bereits im 1st-Level
- Fehleranalyse mit Datenbankunterstützung

Rufbereitschaft

- Garantierte Rückrufzeiten von 1, 2 oder 4 Stunden
- Erreichbarkeit von Werktags bis zu 24 h
- Verlässliche Reaktionszeiten für Vor-Ort-Einsätze

Wartung + Inspektion

- Erfassung von Gerätedaten zur Nutzungsprofil-Analyse
- Datenbank-Analysen zur Verschleißerkennung und Optimierung von Wartungszyklen
- Präventive IT-Wartung

Instandsetzung

- Fachkompetente Servicetechniker auf neuesten Sicherheits-Standards
- Servicetechniker mit Remote Screen und WebCam
- Unterstützung der Servicetechniker durch Inhouse-Spezialisten

Ersatzteil-Management

- Ersatzteil-Service
- Umfangreiche und strukturierte Ersatzteil-Dokumentation
- Schnelle Lieferung von Ersatz- und Verschleißteilen
- Anlagenspezifische Ersatzteilkpakete



Individuelle Bausteine

Das **plus** für Ihre Effizienz

Besondere Bedürfnisse erfordern spezielle Lösungen. Mit unseren individuellen Service-Bausteinen erfahren Sie in der Summe die bestmögliche Betreuung.

Schulung / Training

- Training on the Job – die maßgeschneiderte Schulung Ihres Bedienpersonals
- Schulung Ihres Instandhaltungspersonals in der systematischen Fehlersuche
- Workshops zur Überprüfung und Optimierung der Kommissionier-Leistung

Software Service

- Datenbank-Analysen und Backup Controlling
- Regelmäßige Versionsprüfung und Aktualisierung
- Software-Updates bei Sicherheitslücken

Modifikation / Erweiterung

- Anpassung des Systems an geänderte Anforderungen
- Modifikation der Mensch-Maschinen-Schnittstelle (HMI)
- Modulare W+S Software-Pakete

Retrofit

- Austausch von abgekündigten Steuerungs-Komponenten
- Umstellung auf energieeffizientere Antriebstechnik
- Anpassung an veränderte Sicherheits-Standards
- Tausch mechanischer Komponenten





Auszug unserer Kundenreferenzliste



Ihre Ansprechpartner

Jeder ein **plus** für Ihr Unternehmen ...

Gerne steht Ihnen das Team von Wegener + Stapel zur Verfügung.



Gerd Feldmann

Leiter Service

Telefon +49 5051 478-84

E-Mail gerd.feldmann@westa.ws

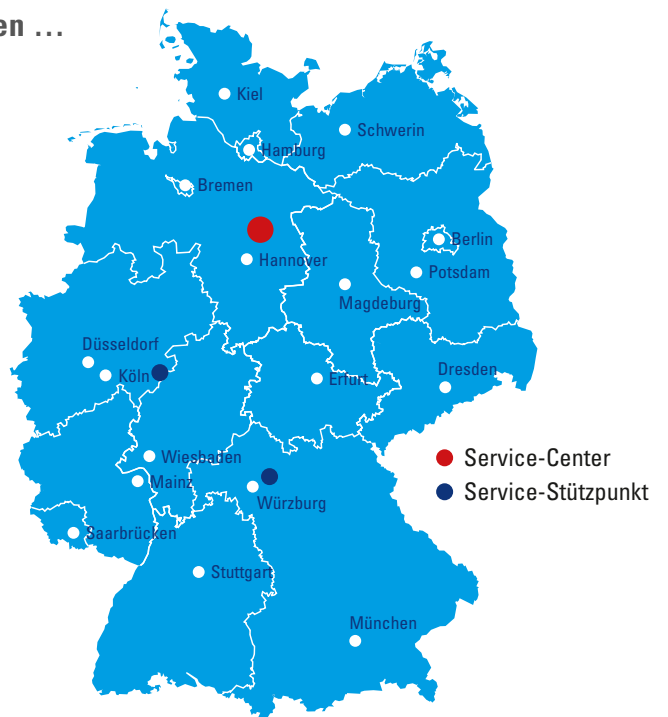


Nils Lohse

Service Ersatzteile und Komponenten

Telefon +49 5051 478-63

E-Mail nils.lohse@westa.ws



Wegener + Stapel Fördertechnik GmbH

Goldbergweg 22 · D-29303 Bergen

Telefon +49 5051 478-0 · Telefax +49 5051 478-20

info@wegenerplusstapel.com

www.wegenerplusstapel.com